

# 放課後等デイサービス自己評価表 保護者等向け

## 放課後等デイサービス スローステップ

公表：令和8年2月9日

保護者数 29 回収数 14 回答率 48.3 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	21%			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	14%			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%				
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	93%			・子供の様子から計画通りやりたくてもできないところもあり、本当に申し訳ないです。	ご記入ありがとうございます。個別支援計画を基にしながらも、お子さまの気持ちや状態を尊重し、無理のない形で支援を行っております。今後もご家庭と共有しながら、お子さまに合った支援に努めてまいります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%				
	⑨ 保護者に対して、面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	14%		・実際、面談できていない。 (仕事の都合上もあるが)	ご意見ありがとうございます。面談につきましては日程調整を行っておりますが、ご都合により実施が難しい場合には連絡帳や電話等により助言・情報共有を行っております。今後も実施方法を工夫し、保護者支援の充実に努めてまいります。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%		・今回とても助けてもらいました。	温かいお言葉をありがとうございます。当事業所ではご意見やご相談を随時受け付け、職員間で共有のうえ対応しております。今後も安心してご利用いただけるよう、迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%			
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	29%			
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	93%				
非常 時の 対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	57%	36%		・わからない	ご意見ありがとうございます。緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルは策定しておりますが、周知方法に課題があったと認識しております。今後は配布・掲示等の方法を見直し、保護者への周知の徹底に努めてまいります。
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	29%		・わからない	ご意見ありがとうございます。避難・救出等の訓練は定期的を実施しておりますが、周知方法に課題があったと認識しております。今後はお知らせや掲示を通じて、実施状況の周知に努めてまいります。

# 放課後等デイサービス自己評価表 保護者等向け

## 放課後等デイサービス スローステップ

公表：令和8年2月9日

保護者数 29 回収数 14 回答率 48.3 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
満足 恕	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%		・泣いている理由もわからず…皆さんにご迷惑かけてます。	ご記入ありがとうございます。ご迷惑と感じていただく必要はございません。お子さまの様子を大切に受け止めながら、安心できる環境づくりに努めております。今後もご家庭と共有しながら支援を続けてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			・精一杯やっていたと思っています。なので、無理のない範囲で…。	温かいお言葉をありがとうございます。お気遣いいただき感謝いたします。ご家庭の思いやご心配な点がありましたら、いつでもお知らせください。今後も無理のない形でお子さまを支えていけるよう努めてまいります。

※ 無回答項目も含むため、回収数と回答数が合わない項目もございます。